

SERVICEAVTAL

Wizolutions serviceavtal ger er regelbundna besök där vi bland annat kontrollerar backuprutiner samt att system och programvaror är rätt konfigurerade och uppdaterade. Med sådan förebyggande service undviks onödiga driftstopp och problem förhindras redan innan de orsakar skada. Maskinvara, program och alla åtgärder dokumenteras fortlöpande genom upprättande av systembeskrivning, IP-plan, rutiner för backuphantering och rapporter på utfört arbete. Ett väl dokumenterat system betyder säkerhet och kontinuitet för våra kunder.

FÖLJANDE INGÅR

- Regelbundna servicebesök
- Garanterad inställetid vid fel på central utrustning
- Inventering och genomgång av IT-system
- Fjärrövervakning av server
- Utförlig dokumentation

HUR OFTA?

Serviceavtal kan tecknas med servicebesök kvartalvis, månadsvis eller veckovis. Inställetid på en, fyra eller åtta timmar. Vi anpassar omfattningen efter era behov.

